



## Häufig gestellte Fragen zum Platzinformations- und Reservierungssystem

Thema/ Frage?	Antwort?
1. Warum benötige ich einen Chip/eine Karte?	<p>Jedes Mitglied erhält gegen die Zahlung von € 5,00 einen Chip oder eine Karte. Mit diesem Chip bzw. der Karte können Sie</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• die Tür zur Tennishalle öffnen,</li><li>• am Terminal im Hallengang Plätze reservieren,</li><li>• dort die Platzreservierung bestätigen, indem sie sich einbuchen.</li></ul>
2. Wo finde ich die Platzbelegung im Internet?	<p>Auf der Homepage des HTC können Sie die aktuelle Platzbelegung einsehen (über &gt;Tennis&gt;Platzreservierung)</p>
3. Was bedeutet Reservieren und was ist der Unterschied zum Buchen?	<p>Sie können für den laufenden Tag einen Platz reservieren. Dies geschieht mit Chip/Karte am Terminal im HTC-Hallengang. Sie wählen Uhrzeit, Spielart (Einzel/Doppel) und Platz. Damit ist der Platz für Sie und ihre Partner(in) reserviert.</p> <p><b>Aber:</b> Spielrecht haben Sie nur, wenn ihre Partner(in) mit ihren Chips/Karten persönlich am Terminal im Hallengang die Reservierung des Platzes bestätigen, indem sie sich einbuchen. Andernfalls wird die Reservierung 15 Minuten nach Beginn der Spielzeit gelöscht.</p> <p>Nach Ende der Spielzeit können Sie erneut einen Platz reservieren.</p> <p><b>Alternativ reserviert das Sekretariat Mo-Do von 15 bis 17 Uhr einen Platz für Sie und Ihre Partner.</b></p>
4. Kann ich wie bisher mit meiner Magnetkarte einen Platz reservieren?	<p>Nur bei einem längeren Ausfall des Computers ist die Platzbelegung mit Magnetkarte an der Magnettafel gültig.</p>
5. Kann ich wie bisher einen Platz über das Sekretariat reservieren?	<p>Von Montag bis Donnerstag ab 15 Uhr können Sie wie bisher freie Plätze für alle Mitspieler telefonisch/persönlich über das Sekretariat reservieren. Neu ist, dass eine Reservierung auch für den Folgetag möglich ist. Die Namen aller Spieler können auf dem Bildschirm angezeigt werden.</p>



## Häufig gestellte Fragen zum Platzinformations- und Reservierungssystem

Thema/ Frage?	Antwort?
6. Wie kann ich für Freitag einen Platz reservieren, wenn das Sekretariat nicht besetzt ist?	Da mit Vorlauf von einem Tag reserviert werden kann, reservieren Sie im Sekretariat schon am Donnerstag für den Freitag.
7. Wer hilft mir, wenn ich beim Reservieren oder bei der Bestätigung der Reservierung Schwierigkeiten habe?	Die Mitarbeiterinnen im Sekretariat bzw. anwesende Mitglieder werden Sie sicher unterstützen. Im Übrigen ist das Menü des Terminals selbsterklärend.
8. Wie viele Einzel-/Doppelstunden kann ein Mitglied (ein Chip/ eine Karte) pro Tag reservieren?	Jedes Mitglied kann zur gleichen Zeit nur eine Reservierung durchführen. Weitere Reservierungen sind erst möglich, wenn der reservierte Termin verstrichen oder annulliert ist.
9. Wann verfällt eine Reservierung?	Die Reservierung verfällt 15 Minuten nach Beginn der Spielzeit, es sei denn alle Partner haben sich vorher am Terminal beim HTC eingebucht.  Gilt nicht für Reservierungen durch das Sekretariat.
10. Wie kann ich eine Reservierung stornieren?	Sie können ihre Reservierung stornieren <ul style="list-style-type: none"> <li>• mit Chip/Karte am Terminal im Hallengang,</li> <li>• telefonisch/ persönlich Montag bis Donnerstag von 15:00 h bis 17:00 h.</li> </ul>
11. Was passiert bei missbräuchlicher Reservierung, z.B. mit fremder Karte?	Missbrauch des Chips/der Karte führt zu Sanktionen durch den Vorstand entsprechend den Bestimmungen der Satzung des HTC.
12. Wer muss meine Reservierung bestätigen?	Ihre Reservierung muss durch ihre Partner frühestens zwei Stunden vor Spielbeginn am Terminal im Hallengang bestätigt werden, indem sie sich einbuchen. Für ein Einzel muss der Partner, für ein Doppel müssen die drei weiteren Partner die Reservierung bestätigen. Die Namen aller Spieler werden auf dem Bildschirm angezeigt. Solange noch nicht alle Spieler die Reservierung bestätigt haben, ist der Platz nur reserviert und wird 15 Minuten nach Spielbeginn freigegeben.
13. Kann ich einen Platz zu sofortigem Spiel vor Ort buchen?	Freie Plätze können Sie mit Ihrem Chip/Ihrer Karte am Terminal im Hallengang sofort buchen. <b>Wichtig:</b> Alle weiteren Spieler(innen) auf diesem Platz



## Häufig gestellte Fragen zum Platzinformations- und Reservierungssystem

Thema/ Frage?	Antwort?
	müssen die Reservierung bestätigen, indem sie sich einbuchen. Andernfalls wird der Platz 15 Minuten nach Spielbeginn freigegeben.
14. Wie viele Einzel-/Doppelstunden kann ein Mitglied (ein Chip /eine Karte) pro Tag reservieren?	Es gibt keine Begrenzung. Allerdings ist eine zweite Reservierung erst nach Ablauf der ersten Spielzeit möglich.
15. Reservierung durch Platzwart?	Der Platzwart ist berechtigt, zur Platzpflege Plätze zu sperren. Die Plätze erscheinen als belegt.
16. Reservierung für Training?	Die Geschäftsstelle ist berechtigt, Plätze für Training nach Genehmigung durch den Sportwart zu reservieren.
17. Reservierung von Trainerplätzen	Die Geschäftsstelle ist berechtigt, Plätze für Trainer langfristig zu reservieren. Einzelne gebuchte Trainerplätze können von den jeweiligen Trainern oder der Geschäftsstelle freigegeben werden.
18. Reservierung für Turniere?	Die Geschäftsstelle ist berechtigt, Plätze für Turniere nach Genehmigung durch den Sportwart zu reservieren.
19. Was geschieht, wenn ein Platz reserviert ist, dort aber nicht gespielt wird?	Da die Spieler persönlich anwesend sein müssen um die Reservierung zu bestätigen, ist dieser Fall unwahrscheinlich. Der Platz kann durch das Sekretariat oder den Platzwart für eine neue Reservierung freigegeben werden.
20. Was geschieht, wenn die Namen auf dem Bildschirm nicht mit den Namen der Spieler auf dem Platz übereinstimmen?	Plätze können nur entsprechend den Regeln der Platz- und Spielordnung reserviert und gebucht werden. Missbrauch des Chip/der Karte führt zu Sanktionen durch den Vorstand entsprechend Satzung des HTC.
21. Wie verfähre ich, wenn ich mit einem Gast spielen will?	Sie reservieren den Platz und tippen auf „Gast“. Die Gebühren von € 10,00/Gast werden monatlich durch die Geschäftsstelle in Rechnung gestellt.
22. Wie oft darf der gleiche Gast innerhalb eines Jahres spielen?	Ein Gast darf maximal 4-mal jährlich spielen.



## Häufig gestellte Fragen zum Platzinformations- und Reservierungssystem

Thema/ Frage?	Antwort?
23. Wie stellt der HTC die Einhaltung der Platz- und Spielordnung sicher?	<p>Plätze können nur entsprechend den Regeln der Platz- und Spielordnung reserviert und gebucht werden. Verstöße sind denkbar bei Verwendung von fremden Karten/Chips.</p> <p>Platzmeister, Sekretariat sowie Vorstandsmitglieder sind berechtigt, die Übereinstimmung zwischen Platzbuchung und Spielern zu überprüfen. Verstöße sollen dem Vorstand gemeldet werden, dieser behält sich Sanktionen entsprechend den Bestimmungen der Satzung des HTC vor.</p>
24. Wo finde ich die Platz- und Spielordnung?	Die Platz- und Spielordnung können Sie in der Geschäftsstelle oder auf der Homepage des HTC einsehen.
25. Wo finde ich die Satzung?	Die Satzung können Sie in der Geschäftsstelle oder auf der Homepage des HTC einsehen.
26. Warum wird das bisherige System nicht weitergeführt?	<p>Das bisherige System der Platzbelegung durch das Sekretariat wird weitergeführt. Dabei übernimmt das Sekretariat die Reservierung. Durch die zusätzlich elektronische Reservierung und Buchung am Terminal</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• werden Reservierungen transparent durchgeführt,</li><li>• werden Gastgebühren transparent abgerechnet,</li><li>• wird Missbrauch durch Clubfremde erschwert,</li><li>• kann – wenn erforderlich – die Reservierung über das Internet ermöglicht werden.</li></ul>